

执行标准

1. GB19484.1-2004 800MHz CDMA 数字蜂窝移动通信系统电磁兼容性要求和测量方法 第一部分：移动台及其辅助设备
2. GB4943-2001 短消息技术设备的安全
3. GB/T18287-2000 蜂窝电话用锂离子电池总规范
4. YDC015-2003 800MHz CDMA 数字蜂窝移动通信网设备技术要求：移动台
5. YD/T998.2-1999 移动通信手持机用锂离子电源及充电器 充电器
6. YD/T965-1998 电信终端设备的安全要求和试验方法

权利声明

本书受著作权法、国际著作权条约及有关法律的保护，未经允许请勿擅自复制本书的一部分或全部内容。

本公司遵循持续发展的原则，因此可能会在必要的时候对本说明书做出修改，届时不再通知。

注意事项

为了安全、正确地使用本产品，请您在使用手机前仔细阅读以下内容：

1. 驾驶时请不要使用手机，以免造成交通事故；
2. 在飞机上应关闭手机；
3. 在加油站、爆破地点以及化学燃料附近请不要使用手机；
4. 在医院里请关机或遵照有关规定使用手机；
5. 使用手机时请远离精密电子设备及医疗设备；
6. 为防止影响他人，公共场所请将手机设为振动；
7. 不要使用化学溶剂清洗或擦拭手机；
8. 不要在高温、低温、高湿度或灰尘较多的环境下放置或使用手机及其配件；
9. 请将手机和电池放在可靠的地方，避免其强烈震动或碰撞；
10. 如果是初次使用手机，请首先给电池完全充电，以保证电池使用寿命；
11. 不要随意拆卸手机及其附件，如有需要请到指定专业机构进行处理；
12. 请将手机及其配件放在小孩触摸不到的地方；
13. 废弃电池应放到电池回收箱内，请勿随意丢弃；
14. 请使用本型号产品的原装配件；
15. 请在网络覆盖范围内使用手机；
16. 在温度变化较为剧烈或长时间通话时 LCD 的显示效果会有所改变；
17. **友情提示：**当前市场上 TF 卡种类较多，请您在购买 TF 卡时，试用验证，选择与本手机相匹配的 TF 卡。

本说明书内引用的图片仅作参考，可能与实际画面有所差异，请以实物画面为准。

本产品电磁辐射比吸收率(SAR)最大值为 2.0W/kg，符合国家标准 GB 21288 的要求。

目录

开始使用	1
各部分名称及功能	1
显示屏	1
电池使用方法	2
手机卡的安装	4
基本功能	4
开机和关机	4
拨打电话	4
接听电话	5
查看短消息	5
查看通话记录	5
输入法	5
工具箱	7
1.闹钟	7
2.日程表	8
3.备忘录	8
4.计算器	9
5.电子书	9
6.预置短语	9
7.单位转换	9
8.归属地查询	10
9.时钟	10
短消息	10
1.写信息	10
2.收件箱	11
3.发件箱	11
4.草稿箱	11
5.语音信箱	12
6.设置	12
7.预约短消息	12
8.SOS 短消息	12
9.发送报告	13
10.存储器状态	13
娱乐天地	13
1.MP3 播放器	13
2.游戏	13
3.QQ	13
通话记录	14

天翼	15
1.爱音乐.....	15
2.手机下载.....	15
3.UIM 卡应用.....	15
4.互联星空.....	15
我的文档.....	15
1.用户文件夹.....	15
2.我的数据.....	16
3.图片	16
4.铃声	16
5.电子书.....	16
6.其他	16
7.vcard.....	16
8.TF 卡.....	16
9.存储器状态.....	16
客户服务.....	16
电话簿.....	17
1.查找	17
2.添加	17
3.分组设置.....	17
4.速拨号码.....	17
5.本机号码.....	18
6.存储器状态.....	18
7.电话簿管理.....	18
设置	18
1.情景模式.....	18
2.安全设置.....	19
3.通话设置.....	20
4.显示设置.....	22
5.按键设置.....	22
6.自动开关机.....	22
7.USB 设置.....	22
简单故障排除.....	24
使用与维护.....	24

开始使用



各部分名称及功能

编号	名称	功能
1.	听筒	播放通话语音。
2.	显示屏	显示相应状态下的详细短消息。
3.	OK键（确定键）	待机状态下按该键进入号码百事通；菜单操作时按该键可进入相应子菜单或完成相应功能的选定。
4.	方向键	菜单操作时移动选择条；待机状态时，按方向键进入快捷功能菜单。
5.	电源/挂机键	开关机、挂机、返回待机状态。
6.	MP3快捷键	短按进入音乐播放器。
7.	功能键	执行屏幕下方左端和右端显示的功能。
8.	拨号/接听键	拨打或接听电话，待机状态下，按该键列出最近电话列表。
9.	清除键	删除光标前的文字。
10.	#键	待机状态下长按可以切换情景模式。
11.	*键	在拨号盘界面，长按该键输入P。
12.	USB连接端子	外接USB数据线。
13.	耳机插孔	外接耳机。

注意：手机出厂时默认话机密码为：0000。

显示屏

1、 固定图标显示区

显示信号强度、情景模式、键盘锁定、闹钟、电池电量、短消息等图标。

	显示当前网络信号强度，波浪线越长表示信号越强。
	表示有未读短消息。
	表示目前是静音模式。
	表示目前是户外模式。
	表示目前是会议模式。
	表示目前是标准模式。
	表示话机锁定。
	表示当前设置有闹钟。
	显示当前电池电量，波浪线越长表示电量越多。
	表示手机正在进行增值业务网络连接。
	当前MP3正在后台播放。
	表示手机当前插入了T-Flash卡。
	表示网络处于漫游状态。

2、日期时间

日期时间显示功能启用后，显示日期、星期和时间。

3、功能键的功能显示

显示左功能键、右功能键对应的功能。

电池使用方法

电量显示

：表示电量充足；：表示电量稍微不足；：表示电量不足；：表示电量很低。

当电量很低时，开始闪烁。当电量降到一定程度时，将出现提示音，并显示电量不足。不久后手机将自动关机。

电池装卸

安装电池

1. 使电池下端有金属接触片的一面与机身卡好。
2. 按住电池上端，将电池放入电池仓中。
3. 将手机后盖与手机机身卡好，向上推紧，电池即安装完毕。在开机前请

确保电池安装妥当。

取下电池

将手机后盖向下滑动，取下后盖，再抠住电池下部扣手向外拉，即可取下电池。

注意：

1. 取下电池前请先关机。
2. 请务必按照上述方法步骤操作。

电池性能

- 系统环境、手机的设定、玩游戏、播放音乐和使用数据业务等操作均会影响手机的待机时间。
- 进行通话或开启背光灯会比待机状态消耗较多的电量，待机时间将缩短。
- 无服务区域中的待机时间要比正常待机时间短。
- 电池的性能随着充电状态、温度高低、当地无线电波的情况以及背景灯的状态而变化。

	1100mAh(标准电池)
待机时间*	100小时
通话时间*	180分钟

* 具体时间视当地网络情况、用户使用情况及手机卡情况而定。

充电

1. 打开手机下部外部连接端子的保护盖。
2. 将充电器插头带有箭头的一面朝上，插入充电器接口。
3. 充电器插到100~220V电源插座上开始充电。
4. 充电结束后，从电源插座上拔下充电器，然后将插头从手机中拔出。
5. 充电时，电池电量图标闪烁；充电结束后，电池电量图标停止闪烁。
6. 关机充电状态下，短按电源键可以直接开机。

充电时间

1. 如果交流电源电压较低，电池则需要较长时间的充电；
2. 充电时间根据电池的具体情况而变化；
3. 不要在过热过冷的地方充电，请在室温下充电。

注意：

1. 电池第一次使用前应充电3小时方可使用；电池充电完成后请及时取出，长时间充电会对电池性能造成损害。
2. 充电时确保手机装有电池。
3. 存储在手机中的短消息会因手机长期不使用（不充电）导致内容的变化或消失，所以在手机长期不使用的情况下，也应对其经常充电。
4. 在不进行充电时，请将充电器从交流电源插座上取下。
5. 在手机电量降到很低时，即使进行充电，可能不会立即出现手机充电指

示，充电一段时间后，才会出现充电指示。

6. 充电器是安全器件，请使用本型号专用充电器，同时在使用时注意安全。

手机卡的安装

1. 按电源键关机后取下手机后盖和电池。
2. 打开电池仓的卡锁，将手机卡有芯片的一面向下，放入卡槽中。
3. 合上卡锁。
4. 然后装好电池和手机后盖。

注意：

1. 手机卡未安装、安装错误或损坏时，屏幕都会显示“请插入RUIM卡”。
2. 手机卡被锁定时会显示解开PIN码的消息框，可输入PIN码解锁，若不知道PIN码，请与网络运营商联系。
3. 安装手机卡时应避免静电、划伤、弯折等，取出手机卡后请放置在儿童不易触及的地方。

基本功能

开机和关机

1. 按住电源键3秒钟以上开机。当存储、下载的文件太大、太多时，开机有时需要较长时间。
2. 如果设定了开机PIN验证，开机时会提示输入PIN码，输入正确PIN后，按确定键即可进入正常开机画面。
3. 按住电源键3秒钟以上关机。

拨打电话

■ 输入电话号码呼叫

待机状态下，输入电话号码后按接听键可拨叫相应电话。

如果对方有自动转接分机号码，输入总机号码后，再输入“P”，然后再输入分机号码（或将分机号码通过“P”存储在电话簿中，利用已存储的带有“P”的号码进行呼叫），总机接通后，再按接听键即可转接到分机（P后面的号码）。

注意：

- 电话号码允许输入的最大长度为32位，超过32位时，输入数字无效。
- 通话中按挂机键可结束通话。
- 在号码的输入过程中，长按“*”可输入“P”，长按“#”可输入“T”。

■ 电话簿呼叫

- 1、电话簿姓名查找呼叫：

进入电话簿姓名查找到联系人；按上下方向键选择要拨叫的电话；按接听键进行呼叫。

- 2、电话簿分组查找呼叫：

进入电话簿分组查找，按上下方向键选择联系人组，按确定键进入，按上下方向键选择要拨叫的电话，然后按接听键进行呼叫。

- 3、电话簿位置号查找呼叫：

进入电话簿按位置号查找,可输入记录所在的位置号,查到需要拨叫的联系人后,按接听键可进行呼叫。

■ 三方通话

拨打完对方电话后,在接听的过程中,可继续拨打第三方的手机号,按接听键拨出。拨出以后,再按接听键,可开启三方通话功能,此时通话三方均可互通声音。

注意:三方通话功能需当地网络支持。

接听电话

有电话呼入时,屏幕上显示来电号码。如果该号码的联系人姓名已经存储在电话簿中,则屏幕上同时显示联系人姓名。按接听键接听来电。可以设置耳机自动接听功能。

通话结束后,屏幕显示通话时间,约5秒钟后恢复待机画面。

按挂机键可拒绝接听。

查看短消息

接收到短消息后,手机以设定的方式进行提示,同时屏幕上方显示有未读短消息图标,屏幕显示有新短信。按左功能键查看。

查看通话记录

■ 拨号记录

待机状态下,按接听键可以列出最近电话列表。

按上下方向键选择联系人,按接听键进行呼叫,按左功能键弹出子菜单,可对该联系人号码进行相关操作。

■ 来电记录

进入通话记录菜单,查看未接电话、已接电话、已拨电话等。

按上下方向键查看,按接听键可进行呼叫。

查看已接电话、未接电话或已拨电话时,按左功能键弹出子菜单,进行相关的操作。

输入法

在进行电话簿存储、电话簿查找、短消息编辑、备忘录编辑、区号查找等情况下要用到文字输入法。

文字输入的操作顺序

1. 选择输入法;
2. 进行文字输入;
3. 在输入过程中可以随时切换输入法;
4. 文字输入完成,按确定键存储退出。

输入法的选择

在文字输入状态下,按“#”键可以随时切换输入法。

输入法的种类

手机共有拼音、笔画、英文、字母、数字五种输入法。

标点及特殊符号的输入

在文字编辑时，按“1”键(除笔画输入法外)，可以选择输入标点及特殊符号。数字输入法不能输入“*”以外的标点符号。笔画输入法按“7”键进行选择标点符号的输入。

拼音输入法（拼音）

拼音字母在键盘上的分布如下：

按键	用途
1	常用符号
2	a b c
3	d e f
4	g h i
5	j k l
6	m n o
7	p q r s
8	t u v
9	w x y z
0	空格

依次输入汉字的各个拼音字母，可能的拼音组合及候选字出现在屏幕下方，按“*”键选择拼音字母组合，按上下方向键对候选字进行翻页预览，按左右方向键选择要输入的汉字，选定后按确定键，或者按对应数字快捷键，所选汉字即被输入到文本区。

拼音输入法具有智能联想功能，并可进行词及词组的输入。每个汉字输入后，与其搭配组词的汉字即显示在候选字行中，按方向键选择所要输入的汉字，按确定键输入；连续输入一个词或词组的拼音，候选词或词组即出现在屏幕下方。

文字输入完毕，按右功能键返回文本区，按确定键完成内容的输入。

例如输入文字“我喜欢”

按9键和6键，分别输入“w”和“o”，出现“wo”的拼音组合，光标落到候选字行中的“我”，按确定键输入“我”。

连续按9键、4键、4键、8键、2键、6键，出现“xiGuan”的拼音组合，候选词的第二个即“喜欢”，按右方向键选择“喜欢”，按确定键输入。

在输入拼音时，直接按1键可输入屏幕下方中间一行*号后面的字母组合。

按右功能键返回文本区，按1键可插入中文符号，按确定键输入结束。

笔画输入法（笔画）

按照汉字笔画输入顺序依次输入汉字的各个笔画，屏幕显示所输入的笔画以及候选字，按方向键选择所要输入的汉字，按确定键输入。

笔画输入也具有智能联想功能。文字输入完毕，按右功能键返回文本区，按确定键存储。

注意：

1. 汉字笔画输入的一般顺序是先横后竖，先撇后捺；从上到下，从左到右，

从外到内；先中央后对称，先里头后封口。

2. 智能键（6键）具有模糊输入功能，当不能确定某字的某一笔画时可用此键来代替。

3. 光标在文本区时，按住清除键可以删除文本区所有文字。

英文输入法（英文）

英文字母在按键上的分布与拼音字母分布相同。

依次输入单词的各个字母，单词即可自动拼出。如果拼出的单词与所要输入的单词不一致，则按方向键选择单词；如果要将单词的第一个字母切换为大写，则按*键。然后按确定键输入。按0键输入空格。

注意：

1. 由于我们提供的英文词库是两万个常用词汇，如果在输入正确的情况下，用方向键没有找到您想用的词汇，可以在字母输入法下用多次按键的方法来输入。

2. *键是用来使候选单词在单词全部小写、单词首字母大写、单词全部大写之间循环切换的。

字母输入法（分为大写字母和小写字母输入）

可以输入单个字母或数字，其在键盘上的分布如下：

0	空格, 0
1	常用符号, 1
2	a, b, c, A, B, C, 2
3	d, e, f, D, E, F, 3
4	g, h, i, G, H, I, 4
5	j, k, l, J, K, L, 5
6	m, n, o, M, N, O, 6
7	p, q, r, s, P, Q, R, S, 7
8	t, u, v, T, U, V, 8
9	w, x, y, z, W, X, Y, Z, 9

连续按动同一数字键切换所要输入的字母，然后按右方向键向右移动光标，按照同样方式输入其他字符。在该输入法下，按“*”键，可以切换字母的大小写。

数字输入法（数字）

按数字键输入相应的数字，按“*”输入“*”。

工具箱

在待机状态下，按左功能键，进入主菜单画面，按方向键选择工具箱，按确定/左功能键进入工具箱。

1. 闹钟

工具箱主界面下，光标选中其中一个闹钟，按确定键/左功能键进入，最多支持设置10个闹钟。

列表显示各闹钟的设置情况，选择所要设置的闹钟，按确定键进入，可以

详细地看到所选闹钟的当前状态，可选择进行详细设置，设置完成后按左功能键或确定键保存退出。

在闹钟列表界面下，按左功能键，可以打开选项菜单，作以下设置：

1. 如果当前没有设置闹钟，“查看、清空、全部清空”；
2. 闹钟为关/开，打开选项框，选项有“查看、打开/关闭、清空、全部清空”。

具体操作如下：

1.查看	查看闹钟设置
2.关闭	将关闭的闹钟开启或将开启的闹钟关闭
3.清空	清空当前闹钟设置
4.全部清空	清空所有闹钟的设置

2.日程表

选择日程表进入日历界面。

标题区显示当前选定日期的阳历日期，日历下方显示阴历日期。

按上下方向键，光标上下移动；按左右方向键，光标左右移动，选择前一天或后一天。*键和#键分别对应上个月和下个月。

按左功能键打开选项列表，具体操作如下：

1.查看	进入当前日期日程显示界面，查看当天的日程
2.添加日程	进入新日程编辑界面，添加新日程
3.生肖查询	进入生肖查询界面，界面显示年份生肖，输入年份按确定键显示对应生肖，默认显示当年生肖
4.选择日期	输入要查看的日期，按左功能键查看
5.预约短消息	进入新的预约短信编辑界面
6.删除	删除日程，包括“当天、本月、全部”
7.日程列表	显示所有设置的日程
8.设置	进入日程设置界面，可以对“工作起始时间、工作结束时间、自动删除”进行设置，初次进入为默认设置，在每一项上，按左右方向键选择设置，直接输入时间

在日历界面选项中，选中查看，按确定键，进入当日日程列表界面，若已设置日程，显示日程列表，若未设置日程，直接显示时间列表；

按左功能键，显示以下选项框：

1.编辑	进入日程编辑界面
2.删除	删除当前的日程，删除成功后返回日程列表界面

在日程编辑界面，您可以设置“主题、起始时间、时长、详细内容、铃声、提醒”。

3.备忘录

在工具箱菜单下，选择并进入备忘录。

文本备忘录：

选择进入文本备忘录。

您有20个可以编辑的备忘录。

按左功能键打开选项菜单，可以作以下操作：

1.编辑	进入备忘录编辑界面，编辑备忘录；如果已经有备忘录，进入后显示已有内容；如果为新记录，进入后显示空编辑界面
2.查看	进入备忘录详细内容查看界面
3.发送短消息	进入短信编辑界面
4.导入日程表	进入日期设定界面
5.删除	删除记录，包括“已选择、全部”

语音备忘录：

在备忘录界面，选择进入语音备忘录。

您有20个可以编辑的语音备忘录。

按确定键，如果没有录音，进入录音界面；如果已有录音，提示是否覆盖当前录音。

按左功能键，进入选项菜单界面：

1.录音	1.如果没有录音，进入录音界面； 2.如果已有录音，提示是否覆盖已有录音，选择是进入录音界面，选择否不进行操作
2.播放	只有在已有录音下执行该功能，没有直接返回
3.重命名	进入备忘录名称编辑界面，只有在已有录音下执行该功能，没有直接返回
4.删除	包括已选择和全部，删除后返回语音备忘录列表界面

按确定键进入录音状态后，界面显示录音时间，按左功能键停止录音并保存。

4.计算器

在工具箱菜单下，选择并进入计算器。

该计算器只适用于简单的四则运算。最多支持小数点前八位，小数点后四位。

方向键对应“+”、“-”、“×”、“÷”，确定键对应“=”，*

键对应“.”，#键复位，左功能键弹出选项菜单，右功能键实现清除功能。

5.电子书

选择查看电子书列表，按左功能键弹出子菜单：

1. 选择文件：从手机或TF卡中选择文件。
2. 最近阅读的书籍：查看最近阅读的书籍。
3. 帮助：查看帮助文件。

6.预置短语

查看预置的中文短语、英文短语或表情符号。

7.单位转换

在工具箱菜单下，选择并进入单位转换，可进行货币、长度、重量、体积、

面积、温度的单位转换。

8. 归属地查询

输入号码查看归属地；

自定义归属地便于以后查看。

9. 时钟

世界时间

用户可以利用该功能查看世界部分城市的当前时间。

在工具箱菜单下，选择并进入世界时间。

按左右方向键移动时区线，屏幕标题区显示所在的城市名称，地图上方该时区的日期和时间。

整点报时

选择“报时状态”，设置报时状态为开或关。开启后，在整点时，会有铃声提示。

开启后，您可以设置报时间隔，起始时间，结束时间。

定时提醒

选择进入定时提醒界面。

您可以设置一个时间，启动后定时器进入倒计时状态，时间到后会提醒您。

按左功能键进入时间设定画面，按左右方向键移动光标，可以在光标位置按数字键输入数字时间，设置完成后按左功能键进入倒计时状态。

秒表

选择进入秒表界面。

按左功能键开始计时。计时开始后，按确定键，记录当前时间；按左功能键重置秒表界面。

左右方向键可以在秒表 I、II、III、IV 之间切换，如果在运行秒表的时候退出该界面，秒表仍然保持计时状态，并且保持之前的记录。

短消息

在待机状态下，按左功能键，进入主菜单界面，按左右方向键选择并进入短消息。或者在出厂设置情况下，待机状态时，按上方向键，进入短消息。

1. 写信息

选择并进入写信息。

编辑过程中可以通过左功能键调出子菜单，可以进行如下操作：

1. **确定**：完成编辑并进入发送方式和优先级的设置界面
2. **拷贝**：可以复制选中的文字，操作时通过选择“起点”和“终点”来选中想要复制的内容，选中的内容将以灰色显示。
3. **粘贴**：将复制或剪切的内容粘贴到选中的位置，并且可以支持多次粘贴。
4. **剪切**：可以剪切选中的文字，操作时通过选择“起点”和“终点”来选中想要剪切的内容，选中的内容将以灰色显示。
5. **删除**：可以删除选中的文字，操作时通过选择“起点”和“终点”来选中想要删除的内容，选中的内容将以灰色显示。

6. **插入短语**：可以快速调用手机中存储的中文短语、英文短语和表情符号。

7. **插入号码**：可以从电话簿选择号码插入当前位置。

编辑短消息内容结束后，按确定键进入发送方式和优先级选择界面，选择完成后，按确定键进入电话号码输入界面，按左功能键可选择发送短信、最近来信人或者电话簿记录中选择号码，还可选择分组发送或者将短信存为预约发送短信。输入号码完成后，按确定键发送短信。

2. 收件箱

选择并进入收件箱。

显示收件箱里的短消息列表。通过左右方向键可进行收件箱、发件箱和草稿箱的循环切换。按上下方向键选择短消息，按确定键进入。

按上下方向键查看短消息全部内容，按拨号键可以拨叫相应的电话号码。

按确定键回复发信人，进入短消息编辑界面，具体编辑短信的操作见写短消息。

短信编辑完成，按确定键发送短信。

在短信查看界面，按左功能键弹出子菜单。通过子菜单可以进行如下操作：

1. **回复**：回复发件人。
2. **转发**：编辑并转发该条短消息。
3. **复制**：短消息复制到话机或者手机卡中。
4. **提取号码**：存储该条短消息的号码，可以选择存储到本机、手机卡或者已有电话记录中。
5. **IP呼叫**：在来信号码上添加IP号码并呼叫(需预先设置)。
6. **锁定/解锁**：锁定和解锁存储在话机的短信。
7. **设为黑名单**：将来信号码存储为来电拒接或者短信拒收。
8. **删除**：可删除该条短消息、选择删除、按号码删除或者全部删除收件箱中的短信。

注意：

如果在子菜单后有一个小三角号，表示该功能下设子菜单，按左方向键可以打开其下设功能，按右方向键可以关闭该菜单。

3. 发件箱

选择并进入发件箱。

按上下方向键选择短消息，按确定键进入。通过左右方向键可进行收件箱、发件箱和草稿箱的循环切换。

按左功能键弹出子菜单。按照提示可以进行相关操作。

1. **查看**：查看短信内容。
2. **重发**：重新发送该短信。
3. **转发**：编辑并转发该条短消息。
4. **锁定/解锁**：锁定和解锁存储在话机的短信。
5. **删除**：可删除该条短消息、选择删除或者全部删除发件箱中的短信。

4. 草稿箱

选择并进入草稿箱。

显示草稿箱里的短消息列表。按上下方向键选择短消息，按确定键进入。

按上下方向键查看短消息全部内容。

按确定键进入该短消息的编辑界面，具体操作请参见写短消息。

按左功能键弹出子菜单。通过子菜单可以进行如下操作：

1. 查看：查看短信内容。
2. 转发：编辑并转发该条短消息。
3. 复制：短消息复制到话机或者手机卡中。
4. 锁定/解锁：锁定和解锁存储在话机的短信。
5. 删除：可删除该条短消息、选择删除或者全部删除草稿箱中的短信。

5.语音信箱

编辑语音信箱号码，接听来自该号码的留言。

6.设置

选择并进入短信设置。

优先存储区

选定话机，短消息将被优先存储到话机中；

选定UIM卡，短消息将被优先存储到手机卡中。

短消息有效期

选择有效期时间，按确定键。

短消息有效期是指发送短消息时，对方手机在关机、收信箱已满等情况下无法接收短消息时，短信中心保存来信的时间，超过这个时间，来信会被自动删除，不再发给对方手机。

可以选择一小时、十二小时、一天、一星期或者最长时限。

发送情况报告

选择开，当短消息发送成功，对方手机接收到后，本机可以收到网络发回的确认短消息，提示短信发送成功；

选择关，短消息发送成功后没有确认短消息。

注意：

能否收到发送情况报告与对方手机和网络有关。

设置回复号码

设置您发送短消息回复的号码，设置回复号码后，对方在收看您发送的短信时能看到此回复号码。对方可以直接回复短信到发送方的手机号，也可以回复到该号码。

7.预约短消息

选择并进入预约短信，可以创建预约短消息、预约短消息列表和过期预约短消息。到达预约短信设置的时间时，手机会自动提醒是否发送短信。

新建预约短信的界面与写短消息的相同。

8.SOS 短消息

设置 SOS 短消息为“开”或“关”；

编辑短消息内容；

输入收件人号码；

编辑发送次数。

该功能可以在紧急情况下，在待机画面通过快速按 4 下音乐快捷键发送已经设置好的 SOS 短信息。

9. 发送报告

选择并进入发送报告。

按左功能键可以选择删除此短消息或重发发送失败的短消息。

10. 存储器状态

选择并进入存储器状态。

可以查看话机以及UIM的短信存储状况。

娱乐天地

在待机状态下，按左功能键，进入主菜单界面，按方向键选择并进入娱乐天地。

1. MP3 播放器

在娱乐天地菜单下，选择进入音乐播放器界面。

在播放界面具体操作如下：

按左右方向键切换上一首和下一首，按下方向键停止播放，按上方向键打开上次播放的音乐列表，按确定键在播放和暂停功能间切换。

在该界面按左功能键打开选项菜单：

若当前音乐列表不为空，可以 1. 暂停/播放；2. 打开列表：打开当前或所有音乐列表；3. 从当前列表中删除：从列表中剔除当前播放的音乐（不删除音乐文件）；4. 添加当前歌曲到：可以添加到指定的播放列表中；5. 设为铃声：设置当前播放音乐为当前情景模式下的来电/短消息/预约短消息；6. 歌词显示：选择是否显示歌词；7. 播放模式：选择播放模式。

注意：

1. MP3 播放器只支持 ISO 11172-3 和 13818-3 格式的 MP3 文件。
2. 电量低的情况下不允许进入 MP3 播放器。
3. 当用户从我的文档中选择音乐文件进行播放时，播放器只播放选择的音乐，此时快捷键 1，播放模式功能无效。但是可以通过左右方向键来切换当前目录下的上一首、下一首音乐。

2. 游戏

内置五子棋、俄罗斯方块两个游戏，具体可以参考游戏帮助。

3. QQ

选择 [菜单/娱乐天地/ QQ] 菜单，进入手机 QQ 登录界面。

在手机 QQ 登录界面，按上/下方向键选择帐号、密码、记住密码、隐身登录、静音登录和更多设置的选项框，然后按 OK 键进入编辑界面或者选中当前选项；按左软键显示子菜单：登录、清楚账号信息、帮助、和退出。

登录：编辑完成后，选中此项登录 QQ。

清除账号信息：按上下方向键选择选项，然后按 OK 键选中当前选项或者进入编辑界面，输入当前 QQ 号码的密码后，清除帐户的相关信息。

帮助：查看帮助，包括接入点设置、关于。

关于：查看关于手机 QQ 的相关信息。

退出：退出手机 QQ，返回待机。

登录成功后，按左软键显示子菜单：展开分组、我的状态、我的资料、好友管理、查找好友、系统设置、注销登录、帮助和退出，按左右导航键可以查看最近联系人、陌生人、黑名单以及 QQ 群信息。

展开：当光标条选中“我的好友”或“网友”时，选择此项展开列表信息，或者按右软键展开或关闭列表信息。

发送消息：当光标条选中 QQ 中某一个人时，选择此项给当前联系人发送 QQ 信息。

我的状态：设置我的状态为在线、离开、隐身和个性签名。

我的资料：设置我的签名。

好友管理：好友管理包括聊天记录、修改备注名称、删除该好友、加入黑名单、显示在线好友和刷新列表。

查找好友：按号码添加或按条件查找好友。

系统设置：包括登录信息设置、皮肤设置、常用语设置、自动回复设置和清空聊天记录。

注销登录：注销当前登录的 QQ 号码。

帮助：查看帮助，包括接入点设置、关于

退出：退出手机 QQ，返回待机。

说明：

在手机 QQ 界面，如果您是第一次使用，按左软键显示子菜单：登录、帮助、关于和退出；如果您上次登录时选中“记住密码”项，那么下次登录时，按右软键直接登录。

通话记录

在待机状态下，按左功能键，进入主菜单界面，按左右方向键选择通话记录。

可以查看最近电话、未接电话、已接电话、已拨电话、拒接电话等相关通话记录以及通话时间、通话中录音和区号查找。

分别选择查看最近电话、未接电话、已接电话、已拨电话和拒接电话。

按左功能键弹出子菜单，可进行如下操作：

查看	查看来电号码的详细信息。
发送短消息	给该号码发送短信。
保存	可以将该号码存到电话簿中。

IP 呼叫	在该号码上添加 IP 号码并拨出。
编辑后呼叫	编辑来电号码后呼叫。
设为速拨号码	将该号码设为速拨号码。
设为黑名单	将该电话号码存储为来电拒接或短消息拒收号码。
删除	删除当前或者全部通话记录。

选择并进入通话时间，查看上次通话时间以及所有通话时间。

选择并进入通话中录音，可查看和播放所有通话中录音。

选择进入区号查找，可以选择按号码查找、按城市查找或模糊查找。

天翼

天翼包括中国电信推出的一系列增值业务，如对其有疑问，请咨询中国电信当地分公司。

在待机状态下，按左功能键，进入主菜单界面，通过方向键选择天翼，再按左功能键或确定键进入天翼功能区。

1. 爱音乐

进入音乐播放器界面，可以选择播放本地音乐或连在线音乐，收听音乐更加便捷。

2. 手机下载

手机下载是中国电信基于CDMA2000 1X推出的应用下载平台，可以向用户提供游戏、动画等丰富的短消息资源以及短信宝典功能。

在天翼功能区菜单下，选择并进入手机下载。

根据需要选择使用相应服务。

注意：

本业务需启动了CDMA网络服务才可以使用。

3. UIM 卡应用

在天翼菜单下，选择并进入UIM卡应用。

通过UIM卡应用服务，您可以查询或定制天气预报等，还可以用手机进行证券交易及网上聊天等。

注意：

UIM卡应用菜单存储在UIM卡中，因此手机实际显示的菜单可能会因卡而异，同时其操作速度也会相对较慢。

4. 互联星空

互联星空菜单预置一个 WAP 地址<http://wap.vnet.mobi>，点击该菜单 直接链接至电信门户首页。

我的文档

在待机状态下，按左功能键，进入主菜单界面，按左右方向键选择并进入我的文档。

1. 用户文件夹

在我的文档菜单下，选择并进入用户文件夹。可以进入用户文件夹列表界面。

2.我的数据

在我的文档菜单下，选择并进入我的数据，可以进入我的数据列表界面，查看我的录音文件，按左功能键可打开子菜单进行相关的操作。

3.图片

在我的文档菜单下，选择并进入图片。可以进入图片列表界面，在图片列表界面按左功能键弹出子菜单可进行相关操作。

4.铃声

在我的文档菜单下，选择并进入铃声。可以进入铃声列表界面，按确定键播放所选文件，在铃声列表界面按左功能键弹出子菜单可进行相关操作。

5.电子书

查看下载后储存在话机与 TF 卡上的电子书文件。

6.其他

在我的文档菜单下，选择并进入其他，可以进入其他文件列表界面，其他中可以存放所有格式文件。

7.vcard

查看储存在手机中的 vcard 格式的文件。

8.TF 卡

在我的文档菜单下，选择并进入 TF 卡，可以查看存放在 TF 卡下的图片和铃声。按左功能键可以打开选项菜单，按选择键打开想要打开的菜单。

T 卡初次使用操作说明：

选择[菜单/设置/USB 设置/启动 U 盘]，然后连接电脑（也可将 T 卡装入读卡器，插入电脑）。此时电脑显示“可移动磁盘”，右键点击可移动磁盘选择属性，查看文件系统格式，本公司的手机只支持 FAT 的文件系统，如果文件系统为 FAT32 或其他文件系统的话，必须将 T 卡格式化为 FAT。格式化完毕后，重新启动手机或者将 T 卡从读卡器取出装入手机 T 卡槽，然后将数据线连接手机和电脑，将手机调至设置→USB 设置→启动 U 盘功能。此时电脑上资源管理器里面看到“可移动磁盘”，打开即可看到磁盘出现已生成对应的 3 个文件夹（及对应关系）：

PHOTO：存放照片

MUSIC：存放音乐

PIC：存放图片

9.存储器状态

在我的文档菜单下，选择并进入存储器状态，可以查看存储器的空间使用情况。

客户服务

选择进入客户服务界面。

掌上营业厅

选择“短消息”，手机自动发送短消息 10001 至 10001。

选择“wap”，连接天翼网络。

业务查询退订

选择“已订业务查询”，手机将发送业务查询代码 0000 至短消息查询接入号 10001。

选择“已订业务退订”，手机将发送 00000 至 SP 业务退订接入号 10001。

漫游列表更新

选择终端将发送一条内容为“PRL”的信息至 10659165。

客户服务热线

选择子菜单“10000”将拨打 10000 号。

选择子菜单“10001”将拨打 10001 号。

国际漫游客服

选择“国际漫游客服”后，显示如下文字说明：当您在国外及港澳台地区漫游时，可以拨打中国电信国际漫游客户服务热线 18918910000，通过本机拨打免费，具体拨打方式，请参阅漫游欢迎短信。您还可以通过互联网访问 <http://manyou.ct10000.com> 获得客户服务。

手机服务指南

选择“手机服务指南”后，手机屏幕显示与手机售后服务相关的内容，例如售后服务电话、网址等。

电话簿

在待机状态下，按左功能键，进入主菜单界面，按左右方向键选择并进入电话簿。

或者在待机状态下，按右功能键进入电话簿中的全部记录列表。

1. 查找

在电话簿菜单下，选择并进入按姓名查找，分组查找和位置号查找。输入您要查找人的信息，可以弹出相关的全部记录，按左功能键选择察看选定内容的具体信息。

2. 添加

在添加菜单下，选择本机或 UIM 卡并进入添加菜单。

在菜单中对各菜单项进行编辑。编辑完成以后按左功能键可保存此联系人。若是将该号码添加至手机上，可以存储姓名、两个手机号、住宅电话、办公电话、电子邮件、网页地址、备注、分组信息及来电识别铃声等；若是添加至 UIM 卡，则只能存储姓名和一个号码。

3. 分组设置

在电话簿菜单下，选择并进入分组查找，可按照分组进行查找。

01-20 显示的各分组的内容。当选项条移至相关分组时，按左功能键可以编辑组名，设置各组铃声。

4. 速拨号码

查看和编辑速拨号码列表，通过拨打速拨号码的位置号，可以快速拨打保存在该位置的号码。位置号范围为 1—9。

选择并进入速拨号码菜单。

当选择某一条时，则进入该记录的号码编辑修改状态。按左功能键进入子菜单，可以进行保存、删除和全部删除操作。

拨打速拨号码时，长按速拨号码位置号键，则自动拨出。例：在待机状态下长按 1，则存入 1 号位置的速拨号码被拨出。若该位置未设置，则显示“无速拨号码”。

注意：

选择子菜单的全部删除时，将删除所有的速拨号码记录。

5.本机号码

显示和编辑存储的本机号码。

本机号码是存储在手机卡中的，在未插入手机卡的情况下，无法编辑本机号码。

6.存储器状态

查看话机或 UIM 卡存储器情况。

7.电话簿管理

选择电话簿管理提示输入手机密码，手机出厂密码是 0000。输入正确的密码后方可进入电话簿管理。

电话簿复制

可以进行手机和UIM卡内记录的相互复制。

电话簿删除

在电话簿管理菜单下，选择并进入电话簿删除，按确定键，

选择删除话机，将删除话机上的全部电话簿内容。

选择删除UIM卡，将删除UIM卡上的全部电话簿内容。

选择删除分组，将删除某一分组的所有内容。

选择选择删除，可作选择性的删除。

设置

在待机状态下，按左功能键，进入主菜单界面，按左右方向键选择并进入设置。

1.情景模式

在设置菜单，按上下方向键选择并进入情景模式。环境设置分为标准、会议、户外、静音四种模式。上下方向键移动光标，按确定键选择相应的情景模式，或通过按左功能键弹出的子菜单中的“1 启动”选项，选定相应的模式，设置成功后会弹出成功的提示框。

按左功能键弹出的子菜单中，选择“2 个性化设置”，可以对其中的各项属性进行设置，设置项包括：

来电铃声、短消息铃音、预约短消息铃音、提示音和其他（包括振铃方式、按键音量、开合盖音量、听筒音量、免提音量和开关机音量的设置）。

按左功能键弹出子菜单中，选择“3 恢复默认设置”，可以将当前的模式恢复到系统默认形式。

2.安全设置

保密项目

您可以选择锁定短消息，电话簿，通话记录。

按左功能键，可以做以下操作：

1. 选择/取消：选中或取消光标所在的菜单，可以选择一部分菜单进行锁定，锁定功能只对选定的菜单有效，没有选中的菜单不被锁定。
2. 全部选择：选中锁定应用下的所有菜单，这些菜单将全部被锁定。
3. 全部取消：取消所有菜单，这些菜单将不被锁定。
4. 执行：保存以上设置，提示设置成功后，以上设置有效，否则无效。

话机锁

您可以选择开或者关话机锁。

密码修改

先输入原话机密码（如：0000），再输入新密码（如：1234），最后再确认新密码（如：1234），即可成功更改密码。

黑名单

设置拒收短信息号码和拒接来电号码。

拒接来电设置：

按上下方向键选择并进入一条记录，输入所要拒接的电话号码，按确定键，即可将该号码设为拒接号码。

按左功能键，进行如下子菜单操作：

1. 保存：存储编辑好的拒接号码，提示设置成功后，输入的号码打不进来电话。
2. 删除：删除光标所在的拒接号码，提示删除成功后，该号码可正常来电。
3. 全部删除：删除全部拒接号码，提示删除成功后任何号码都可正常来电。

注意：

您最多可设置 10 个拒收号码。

PIN 码设置

PIN 码检测

选定 PIN 码检测，按确定键进入，选择是否启动 PIN 码检测功能。

选定开，按照屏幕提示输入当前 PIN 码，按确定键后设置生效，即每次开机后要进行 PIN 码检测，输入正确的 PIN 码后方可进入待机画面。

选定关，即取消 PIN 码检测，按照屏幕提示输入当前 PIN 码后，将 PIN 码检测功能关闭。

PIN 码修改

按照屏幕提示输入当前 PIN 码，输入新 PIN 码，再输入一次新 PIN 码，按确定键后 PIN 更改生效。

注意：

1. 只有开启 PIN 码检测才能修改 PIN 码。
2. 如果进入 PIN 码设置时提示“卡未准备好”，请稍后再试。

3. 当设置 PIN 码检测后，在开机时必须输入 PIN 码（个人识别号码）。如果连续三次输错，手机卡将被锁。此时，用户需要重新开机后输入解锁码（PUK）才能使用这个手机卡。如果输错十次解锁码，则此卡被永远锁住，此时用户需要与网络运营商联系。通过这种方式可以防止用户的服务被无授权使用。更换了手机卡后，话机仍能使用新的手机卡。

恢复出厂设置

将手机的各项功能恢复为出厂时设置。

选择并进入恢复出厂设置。

可以做以下设置：

1. 存储复位：清空电话簿、短消息、通话记录等；
2. 功能复位：恢复屏幕亮度、对比度等为默认设置；
3. 全部复位：将以上两项同时复位。

注意：

1. 恢复出厂设置完毕后需要重新启动手机。复位结束后，手机会在 5 秒后自动关机，再次开机后手机设置将恢复到出厂时的设置。
2. 请谨慎使用该设置，可能会丢失部分数据，包括话机上存储的电话簿、短信、通话记录、照片、以及下载的壁纸、铃声等。

3. 通话设置

选择进入通话设置。

IP 号码

在通话设置主菜单下将光标移动到 IP 号码按确定键，进入 IP 号码编辑界面，此界面，光标所在的菜单条可以直接编辑号码，号码最高为 10 位，可以通过上下方向键移动光标条编辑多个 IP 号码。

按左功能键，您可以作以下操作：

1. 保存：保存编辑好的 IP 号码，提示设置成功后 IP 号码生效。
2. 删除：删除光标所在的 IP 号码。
3. 全部删除：删除全部 IP 号码。

补充业务

选择并进入补充业务。

通过该菜单用户可以选择其他由运营商提供的特殊服务。其中的某些功能需要网络支持并开通。各功能具体的使用方式及方法，请仔细咨询当地的网络运营商。

呼叫等待

当用户忙时，这项业务将通知用户有一新的来电，用户可以选择接收或拒绝新的来电。如果用户应答了新的来电，可以通过接听键在两个来电间来回切换。

选定“激活”，即通话过程中有来电时手机发出声音提示，同时屏幕显示来电号码，按接听键可以来回切换接听，等待方的电话将被保持。

选定“去激活”，即取消呼叫等待。

无条件前转

可将所有来电转移到指定电话上。

选择进入以后,按左右键可选择激活或去激活;当“激活”时,按下方向键可在下一条菜单项内输入前转号码.完成以后按确定键/左功能键执行操作。

选定“去激活”,即取消转移所有来电。

遇忙前转

当用户忙时,该设置允许用户将来电转接到预先设置的另一个电话号码上。

选择进入以后,按左右键可选择激活或去激活;当“激活”时,按下方向键可在下一条菜单项内输入前转号码.完成以后按确定键/左功能键执行操作。

选定“去激活”,即取消转移所有来电。

无应答前转

当接通后无人应答,该设置可将来电转移到指定电话上。

选择进入以后,按左右键可选择激活或去激活;当“激活”时,按下方向键可在下一条菜单项内输入前转号码.完成以后按确定键/左功能键执行操作。

选定“去激活”,即取消转移所有来电。

隐含前转

当用户忙或者接通后无人应答,该设置可将来电转移到指定电话上。

选择进入以后,按左右键可选择激活或去激活;当“激活”时,按下方向键可在下一条菜单项内输入前转号码.完成以后按确定键/左功能键执行操作。选定“去激活”,即取消转移所有来电。

国际接入字

国际接入字状态为“关”时可编辑国际接入字,选择保存可保存国际接入字。

如果该功能关闭时,用户拨打的带“+”号的电话将被替换为用户编辑的内容,例如用户在这里设置了00,欲拨打电话+8610001,则在拨号时手机会拨打008610001,如果该功能为开启时,则不进行替换依然拨打为8610001。

礼貌拒接

编辑礼貌拒接。

此项功能用于来电时,选择礼貌拒接该来电后,会向来电话号码发送一条此处编辑的短消息。

其他

选择进入其他菜单,可以作以下设置:

1. 当光标在接听方式上时,按左右方向键,选择接听方式为接听键、任意键及翻盖接听,选择接听键来电时只能通过接听键接听来电,选择任意键时,来电可以通过除挂机键外的所有按键接听来电,选择翻盖接听时如果合盖下来电,翻盖后自动接听。
2. 当光标在通话中提示上时,按左右方向键,选择开或关,选择开,则在通话每分钟的51秒,有声音提示,选择关则通话的过程中没有时间提示。
3. 当光标在耳机自动应答上时,按左右方向键,选择开或关自动接听功能,

选择开则来电后 7 秒自动接听，选择关则来电只能通过设置的接听方式进行接听。

注意：

只有插入耳机的情况下，才可以设置耳机自动接听。

4.显示设置

基本设置

选择进入基本设置菜单，可以进行语言选择，时间制式设置，日期格式设置，风格选择。

上下方向键可以使光标在各个选项条之间切换。

左右方向键可以切换选择每个选项条里的内容。

设置完成后，按左功能键保存设置并返回上一界面。

屏幕设置

选择进入屏幕设置菜单，可以设置屏幕的亮度及时间，背光时间长度。上下方向键可以使光标在每个选项条之间切换。

左右方向键可以切换选择每个选项条里的内容。

在亮度选项条中选定自定义设置，您可以根据需要设定时间，在设定的时间内为中亮度，其余时间为低亮度。

例：亮度项选择自定义，然后开始时间 09:00，结束时间 19:00。则在 9:00 至 19:00 时间里，屏幕亮度为中亮度；其余时间里屏幕亮度为低亮度。

待机设置

可以设置待机界面下的壁纸、运营商消息、待机问候语及待机状态模式。

上下方向键可以使光标在每个选项条之间切换。

当光标在壁纸选项条时，可以选择静态壁纸或自选壁纸。

可以设置打开或关闭，运营商信息。

可以编辑待机问候语。

可以打开或关闭待机状态模式。

5.按键设置

快捷键设置：设置上下左右四方向键待机快捷功能。

按键背光灯：开启或关闭按键背光灯，当选择开启时可以设置开始结束时间。

自动键盘锁：开或关自动键盘锁。

6.自动开关机

选择并进入该功能后，您可以设定自动开机或自动关机的时间，或取消自动开机或自动关机功能。

7.USB 设置

可以选择连接 USB 线之后启动充电、U 盘或数据连接功能。

简单故障排除

1. 如果您的手机在使用过程中出现问题，请先尝试使用下面的“故障排除”，进行相应的操作，如果问题仍旧存在，请与专业的维修人员联系。

问题	可能原因	可能的排除方法
不能开机	电源键按下的时间不够长	按住电源键约三秒以上或更长时间
	电池电量不足	给电池充电
	电池接触不良	重新安装电池或是清洗电池接触点
	手机卡故障	检查或更换手机卡
待机时间不足	电池性能下降	更换电池
	长时间使用游戏和播放音乐等	限制玩游戏和播放音乐时间
充电故障	接触不良	检查接触情况，更换插座或插头
	电池电压过低	会导致无充电显示，先充电约半小时，然后拔下插头再重新充电
	电池故障	更换电池
	充电器型号错误	更换合适的充电器
	充电器故障	更换或修理充电器
无法连接到网络	信号太弱	移到开阔处重试
	不在 CDMA 服务区	确认网络覆盖范围
无法通话	手机卡故障	检查或更换手机卡
	拨号错误	重拨
	达到费用限制	与运营商联系
按键操作无效	受到意外干扰	取下电池，1 分钟后装回
部分通话无法实现	电话号码位数超出	检查电话号码
	设置问题	检查是否设置“通话限制”
找不到电话簿	手机卡被更换	使用原手机卡
号码簿中无号码	设置错误或电池长期电压过低或长时间不使用	检查是否启动了全部复位或电池长期电压过低后存储的数据已丢失
PIN 码错误	三次输入密码错误	与运营商联系

自动锁定密码错误	输入密码错误（忘记密码）	请与指定的售后服务点联系
手机自动关机	电池电量严重不足	请充电
	设置原因	检查是否设置了自动关机
	受到意外干扰	重新开机
来电无提示音	音量设置为静音	重新设置合适的音量

使用与维护

本手机是由优良技术设计的产品，请小心使用。下列建议有助于用户更好的使用和维护本产品。

2. 将手机及所有零件放置在儿童拿不到的地方。
 3. 请保持手机干燥。雨水、湿气和各种液体或水分可能含有腐蚀电路的矿物质。
 4. 请勿将手机存放在布满灰尘、肮脏的地方或在该处使用手机。活动式的零件可能较容易损坏。
 5. 请勿将手机存放在高温的地方。高温可能会缩短电子装置的寿命、破坏电池，并使某些塑料零件变形或融化。
 6. 请勿将手机存放在低温的地方。当它从低温处移至正常温度时，内部会产生潮气，可能造成电路板的损坏。
 7. 请勿尝试拆卸手机，非专业人员的不得当处理可能会导致装置损毁。如果遇到疑难问题，请及时到专业的维修场所进行维修。
 8. 请勿投掷、敲击或摇晃手机，粗暴的使用方式可能会破坏内部主机板。
 9. 请勿使用刺激性的化学制品、清洁剂或腐蚀性的清洁剂来清洁电话。要清洁手机时，请使用蘸有温和肥皂水的抹布轻轻擦拭。
- 请勿为手机涂上颜料。颜料可能会妨碍装置的活动零件，影响正常使用。

保 修 卡

深圳市和信通讯技术有限公司
SHENZHEN HEXIN COM TECH CO.,LTD.

保修条例

为确保您的正当权益，请认真阅读本条例，并妥善保管以为保修之用。

1、本保修服务只限于在正常使用情况下的非人为损坏的故障，凭发票和本保修卡按照三包规定将享受三包服务；

2、本手册根据《移动电话机商品修理、更换、退货责任规定》制定；

3、在有效保修期内将享受免费保修服务，保修期限如下；数据线

手机、充电器及数据线免费保修一年；电池免费保修半年。耳机及其它附件保修三个月。

注：1、维修时请携带此卡及有效购机发票。

2、此证不得涂改，否则视作无效凭证。

非保修条例

（1）超过三包有效期的；

(2) 无三包凭证及有效购机发票的，但是能有效证明该电话机在三包有效期内的除外。

(3) 三包凭证上的内容被涂改或与商品实物标识不符的；

(4) 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的；包括但不限于；

A、消费者对产品的错用，非正常使用，使用疏忽、改动、事故或滥用，不正确的测试、保养、调试而造成的损坏。

B、产品曾暴露在过高或过低温度中，暴露在潮湿的环境中如浸水或类似对产品性能有较大影响的环境条件中。

C、电池被用于非指定的设备，或电池的使用没有遵循使用说明书的相关规定，或非本公司提供电池引起的任何故障。

D、产品被与非本公司提供的产品及部件组合连接使用。

(5) 有非经本公司授权之维修导致的任何损坏
(包括但不限于擅自拆卸、更改内部线路, 不当的存放、安装使用等)

(6) 因不可抗力因素造成损坏的;

(7) 产品序列号码、防水标签被除去、损坏或涂改。

如您想获得最新维修中心的信息, 请致电:

售后服务热线: 400—700—8555

网址: www.hesens.net

地址: 深圳市罗湖区红桂路2068号红桂大厦
418 邮编: 518008

请妥善保管本保修卡及有效购机发票, 遗失不补
(我公司保留对该保修卡的最终解释权) 此卡经
我公司授权经销商盖章后方可生效。

保修卡（经销商联）

用户姓名：_____

联系电话：_____

用户通讯地址及邮编：_____

手机型号：_____

手机串号：_____

充电器型号及序号/批号：_____

适配器型号及序号/批号：_____

售机时间：_____年__月__日

盖章处

销售者联系电话：_____

销售者地址、邮编：_____

发票号码：_____

资料应填写完整。内容不得擅自改动或作假、
销售日期等信息不得漏填或涂改，否则保修卡
无效。

保修卡（用户联）

用户姓名：_____

联系电话：_____

用户通讯地址及邮编：_____

手机型号：_____

手机串号：_____

充电器型号及序号/批号：_____

适配器型号及序号/批号：_____

售机时间：_____年__月__日

盖章处

销售者联系电话：_____

销售者地址、邮编：_____

发票号码：_____

资料应填写完整。内容不得擅自改动或作假、
销售日期等信息不得漏填或涂改，否则保修卡
无效。

保修卡（返厂联）

用户姓名：_____

联系电话：_____

用户通讯地址及邮编：_____

手机型号：_____

手机串号：_____

充电器型号及序号/批号：_____

适配器型号及序号/批号：_____

售机时间：_____年__月__日

盖章处

销售者联系电话：_____

销售者地址、邮编：_____

发票号码：_____

资料应填写完整。内容不得擅自改动或作假、
销售日期等信息不得漏填或涂改，否则保修卡
无效。

[illegible]